









Inhalt

Inhalt	. 1
Vorwort	3
Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	4
0180 5 780808: Die IXOS Service-Hotline	4
Schnelle Hilfe - einfach 'Alt + F1 - Onlinehilfe' drücken	4
Allgemeine Änderungen	. 5
Bedienerwechsel bei mehr als 10 Bedienern	. 5
Stärkere Hervorhebung des Fokus'	. 5
Tasten 'Gebühr', 'Bon', 'Storno', 'Menge' und 'Lade', sowie Tasten zum	
Verschieben der Artikel- bzw. Rezeptpositionen zum Touchen oder Anklicken	. 6
per Maus	
Nummernblock zum Touchen oder Anklicken	6
Einstellung der Schriftgröße im Bedienfeld	6
Touchbare Icons in Trefferlisten und Tabellen	6
Kontextmenüs in Trefferlisten und Tabellen	7
Anzeige der zuletzt aktiven Anwendung nach Bedienerwechsel	. 7
Auslösen der Suche über Icon	7
Kooperation	. 9
Gemeinsamer Einkauf mit Filialapotheken	9
Lagerausgleich für Filialapotheken	9
Kasse	. 10
Geldscheinanzeige im Total-Fenster	10
Icons für verschiedene Zahlungsarten	10
Vorbelegung der vorher gewählten Zahlungsart nach Änderung oder	-
Stornierung	10
Farbige C•A•V•E - und Interaktions-Icons an der Kasse	11
Faktura	. 12
Rechnungen als pdf-Dokument erzeugen	12
Artikelverwaltung	13
Informationen zu Teilbarkeit und Mörserbarkeit im Infobereich einer	
Trefferliste anzeigen	. 13
Neue Sonderkennzeichen zur Abrechnung von Blutzuckerteststreifen	13
Kontakte	15
Pharmazeutische Betreuung	15
Medikation in Pharmazeutische Betreuung einbuchen	15
Pharmazeutische Betreuung	17
Pharmazeutische Betreuung	17
Medikationsverwaltung	17
Dokumentieren arzneimittelbezogener Probleme des Kunden	18
Messdaten erfassen und auswerten	. 19
Dokumentieren von Beratungsgesprächen	19
ABDA-Datenbank	. 20
Abgrenzung zwischen Fachinformationen nach AMG und	



Fertigarzneimitteltexten von ABDATA 20
--



Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin, sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

mit der neusten Version von **IXOS** stellen wir Ihnen wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereit. Wir freuen uns, Ihnen **IXOS** mit einer überarbeiteten Bedienoberfläche vorzustellen. Frischere Farben, stärkere Kontraste, eine optimierte Bildschirmaufteilung, anpassbare Schriftgrößen sowie zahlreiche neue touchbare Bedienelemente helfen Ihnen dabei, mit **IXOS** noch einfacher zu arbeiten.



Außerdem haben wir **IXOS** um wichtige Filialfunktionen, Artikelinformationen mit Produktabbildungen und Teilbarkeitshinweisen (Gelbe Liste / Identa) sowie eine moderne komfortable Pharmazeutische Betreuung ergänzt. Freuen Sie sich auf wertvolle Neuerungen und Verbesserungen mit dieser Version. Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den in diesem Dokumenten beschriebenen Änderungen vertraut. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie wie gewohnt einfach und schnell in der **IXOS**-Onlinehilfe unter '**Alt + F1 - Hilfe**' Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie alleine nicht weiterkommen, dann erreichen Sie die **IXOS**-Service-Hotline unter **01805 780808**.

Mit besten Grüßen, Ihr **IXOS**-Team



Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

0180 5 780808: Die IXOS Service-Hotline

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **0180 5 780808**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach 'Alt + F1 - Onlinehilfe' drücken

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, drücken **Alt + F1 - Hilfe**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

💱 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

ື

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Alt + F1 - Hilfe** die Onlinehilfe auf.

Klicken Sie dann auf den Button

⇒ Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.



Allgemeine Änderungen

Bedienerwechsel bei mehr als 10 Bedienern

Anwendung: alle

Anwendungsfall: Wechsel des Bedieners bei mehr als 10 eingerichteten Bedienern **Neu/geändert:**

Bei mehr als 10 Bedienern werden die Bedienerreiter, die mehrfach belegt sind, mit einem

Drop-Down-Button Sekennzeichnet. Sie erhalten dadurch per Touchscreen oder Maus einen schnellen Zugriff auf Ihren Bedienerreiter, der so konfiguriert werden könnte, dass er in allen Apotheken, in denen Sie tätig sind, die gleiche Grundfarbe aufweist.



Diese Änderung zieht folgende Funktionsänderungen der Bedienertasten auf der Kassentastatur nach sich:

- Die Taste Bed+10 auf der Kassentastatur benutzen Sie
 - a. um am aktuell aktiven Bedienerreiter mit Mehrfachbelegung die Liste der weiteren Bediener anzuzeigen und zum gewünschten Bediener zu navigieren, oder
 - b. falls ein Bedienerreiter ohne Mehrfachbelegung aktiv ist, um in der Bedienerleiste am von links beginnend ersten Bedienerreiter mit Mehrfachbelegung die Liste der weiteren Bediener anzuzeigen.
- Die Tastenkombination Bed+10 + <Bedienertaste> auf der Kassentastatur benutzen Sie, um für den Bediener der gewählten Bedienertaste (z.B. Bed 4) die Liste der weiteren Bediener anzuzeigen und zum gewünschten Bediener zu navigieren.

Das Umschalten der Bedienerreiter auf die nächsten 10 Bediener per Scroller-Buttons am rechten Rand der Bedienerleiste entfällt dadurch!

Stärkere Hervorhebung des Fokus'

Anwendung: alle

Anwendungsfall: Zum Beispiel Markierungen in Trefferlisten, Auswahl von Navigationsleisteneinträgen oder Hervorheben von Buttons in Dialogen

Neu/geändert:

Die aktuelle Position des Fokus wird stärker hervorgehoben, d.h. je nach Hintergrund mit einem dunkelroten oder weißen Rahmen markiert. So sehen Sie den Fokus auf einen Blick.



Tasten 'Gebühr', 'Bon', 'Storno', 'Menge' und 'Lade', sowie Tasten zum Verschieben der Artikel- bzw. Rezeptpositionen zum Touchen oder Anklicken per Maus

Anwendung: Kasse, Total-Fenster, Rezeptverkauf-Fenster

Anwendungsfall: Alternative Bedienung der Tasten **Gebühr**, **Bon**, **Storno**, **Menge** und **Lade**, sowie der Tasten zum Verschieben der Rezeptpositionen per Touchscreen oder Mausklick. **Neu/geändert:**

Wenn Sie die Bedienung über Maus und Touchscreen bevorzugen, stehen Ihnen die Tasten **Gebühr**, **Bon**, **Storno**, **Menge** und **Lade**, sowie die Tasten zum Verschieben der Artikel- und Rezeptpositionen jetzt auch links unterhalb der Navigationsleiste zum Touchen und Anklicken zur Verfügung. Vergleichen Sie dazu bitte die Abbildung im Vorwort.

Nummernblock zum Touchen oder Anklicken

Anwendung: alle

Anwendungsfall: Eingeben von Zahlen

Neu/geändert:

Über den Nummernblock in der Vorgangsleiste können Sie Zahlen jetzt auch per Touchscreen oder Mausklick eingeben. Vergleichen Sie dazu bitte die Abbildung im Vorwort.

Ob dieser Nummernblock angezeigt wird oder nicht, steuern Sie über den

Konfigurationsparameter **Nummernblock aktivieren**. Sie finden diesen in den Systemeinstellungen der **Systempflege**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz' bzw. 'Kasse', auf der Seite **Touch**.

Einstellung der Schriftgröße im Bedienfeld

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Vergrößern oder Verkleinern der Schriftgröße im Bedienfeld und in Dialogen

Neu/geändert:

Über einen Zoomregler in der Vorgangsleiste können Sie die Schriftgröße im Bedienfeld und in Dialogen Ihren Wünschen entsprechend anpassen, indem Sie den Regler mit der Maus oder per Touchscreen nach links oder rechts verschieben. Diese Einstellung ist arbeitsplatzgebunden. Sie wird bei einem Neustart des Systems beibehalten.

Die maximale Schriftgröße sollte nur für Bildschirme, die größer als 17" sind, angewendet werden. Vergleichen Sie dazu bitte die Abbildung im Vorwort.

Touchbare Icons in Trefferlisten und Tabellen

Anwendung: alle Anwendungsfall: Abrufen der entsprechenden Informationen Neu/geändert:



Eine Vielzahl von Icons in Trefferlisten und Tabellen sind anklickbar und touchbar, was mit einer kleinen grauen Schattierung um das Icon dargestellt wird. Nun können Sie die hinterlegten Informationen direkt per Mausklick oder Touch anzeigen.

Beispiel: Infotext-Icon anklick-/touchbar 🤨 ; Infotext-Icon nicht anklick-/touchbar 🛈

Kontextmenüs in Trefferlisten und Tabellen

Anwendung: alle

Anwendungsfall: Aufrufen von Funktionen zum ausgewählten Listeneintrag **Neu/geändert:**

Für eine Vielzahl von Einträgen in Trefferlisten und Tabellen stehen Kontext-Menüs zur Verfügung. Diese ermöglichen Ihnen, Funktionen, die größtenteils über die Funktionstasten erreichbar sind, alternativ per Mausklick aufzurufen.

Sie öffnen ein Kontextmenü für ein markiertes Element mit der rechten Maustaste und wählen die gewünschte Funktion mit der linken Maustaste aus.

	🖌 Kasse > Artikelsuche						×
	Artikelbezeichnung PARA Artikelbezeichnung PARA Artikelbezeichnung PARA Artikelbezeichnung Art						
	Filterkriterien Typ: Alle Artikel /Suche: Standard						
	Ansicht <u>1</u> Ansicht <u>2</u> Ansicht	t <u>3</u>	Ansicht <u>4</u> Ansicht <u>5</u>	<u> </u>			
	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit NP Info	EK	VK S	tatus	•
	PARACETAMOL	PUL	Verkaufsdaten	3,90	0,00		
	PARACETAMOL	PUL	Einkauf/Angebote	6,40	0,00		
	PARACETAMOL	PUL	Preisgestaltung	14,25	0,00		
	PARACETAMOL	PUL	Statuswechsel	60,85	0,00		
	PARACETAMOL 125 HEXAL ZAEP	SUP	Onlineanfrage	0,52 *	1,21 f	+	
Ą	PARACETAMOL 125MG BIS1JAHR	SUP	Onlinebestellung	0,50 *	1,15 f	+	
	PARACETAMOL 125MG HEUMANN	SUP	Lagerinfo Filialen	0,64	1,29 F	+	
Ą	PARACETAMOL 125MG HEUMANN	SUP	Lagerdaten	0,00	0,00		
	PARACETAMOL 125MG SUPP 1A	SUP	Kalkulation	0,58	1,15	+	
Ą	PARACETAMOL 125 SUPP 1A PH	SUP	Dosierung	0,61	1,21 f		
	PARACETAMOL 250 HEXAL ZAEP	SUP	10St N1	0,73	1,46 f		

Anzeige der zuletzt aktiven Anwendung nach Bedienerwechsel

Anwendung: alle

Anwendungsfall: Bedienerwechsel Neu/geändert:

IXOS 'merkt' sich für alle Bediener die gerade laufenden Vorgänge und zeigt nach einem Bedienerwechsel die zuletzt aktive Anwendung an. Wenn der Benutzer keine Anwendung offen hatte, wird automatisch eine Kasse mit einem initialen (oder falls noch vorhanden dem letzten offenen) Verkauf gestartet.

Auslösen der Suche über Icon

Anwendung: alle Anwendungsfall: Suchfunktion Neu/geändert:



Das Auslösen der Suchfunktion im Kopfbereich des Arbeitsbereichs ist alternativ zur Eingabe

über 'Enter' auf der Tastatur per Anklicken oder Touchen des Suchen-Buttons vom Eingabefeld möglich.



Kooperation

Die Anwendungen für Apotheken in Filialketten werden als **kostenpflichtiges Zusatzmodul** angeboten. Sie können sich bis zum 31.12.2010 von den Vorteilen überzeugen und bis dahin das Modul **kostenlos testen**.

Gemeinsamer Einkauf mit Filialapotheken

Anwendung: Warenlogistik, Faktura **Anwendungsfall:** Artikel für gesamte Filialkette einkaufen **Neu/geändert:**

Sie können in Ihrer Apotheke gemeinsame Einkäufe für alle angeschlossenen Filialapotheken durchführen. Dazu nutzen Sie die bekannten Bestellfunktionen der **Warenlogistik**, welche für einen gemeinsamen Einkauf erweitert wurden. Über die **Faktura** können Sie die gemeinsamen Einkäufe gegebenenfalls abrechnen.

Lagerausgleich für Filialapotheken

Anwendung: Lagerausgleich

Anwendungsfall: Lagerausgleich zwischen Filialen ausführen

Neu/geändert:

Die Anwendung **Lagerausgleich** ermöglicht es Ihnen, in einem Verbund von Filialapotheken von einer der Filialen aus aufgrund der Kriterien AV, Auslauf, Verfall und Übervorrat die Lagerbestände aller beteiligten Apotheken zu prüfen und ggf. eine Umverteilung von Beständen auszulösen.

r		
<u>L</u> agerausgleich •	Lagerausgleich Bitte geben Sie vor, welche Kriterien z	ur Ermittlung der potenziellen Umlagerungsartikel herangezogen werden.
	_	
	Alle Artikel	
	EK mind.	
	Umlagerungspotential mind.	1
	🗸 E	reiwahl
	✓ S	iichtwahl
	🗸 F	Rezeptpflichtig
	Z I	nkl. Negativartikel
	٩. ١	Anbieter KSK-Pharma Vertriebs-AG ····
		Alle Anbieter
	Verfallbedrohte Artikel	
	Ver	fall von 01.2011 bis 12.2011
	Überbestandsartikel	
	Mindestmenge Überbestand	
	Dispozeit	60 Tage



Kasse

Geldscheinanzeige im Total-Fenster

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Eingabe des vom Kunden gegebenen Geldbetrages **Neu/geändert:**

Die Geldschein-Buttons im rechten Teil des Total-Fensters sollen eine Hilfe sein, wenn nur mit Scheinen bezahlt wird. An einem Touchscreen oder per Mausklick ist z.B. der 50 EUR-Button schneller betätigt, als wenn im 'Gegeben' Feld 50,0 per Tastatur eingegeben wird.

Freitext Kassenbon:		Zahlungsart:	10	Bar
	Rabatt:			
Bon Gebühr	Summe:	75,90	€	-19
Lade Menge	Gegeben:	75,90	€	20
Storno	Retour:			50

Icons für verschiedene Zahlungsarten

Anwendung: Kasse Anwendungsfall: Eingabe der Zahlungsart Neu/geändert:

Die Zahlungsart zeigt an, auf welche Weise der Kunde zahlen möchte. Sie können die vorbelegte Zahlungsart über die Funktionstasten umstellen. Es stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

- Barzahlung (**Bar F4**)
- Lastschrift (Lastschrift F5)
- Karte (Card F7)
- Faktura (**Faktura F11**)
- Mredit (Kredit F12)

Vorbelegung der vorher gewählten Zahlungsart nach Änderung oder Stornierung

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Normalverkauf nach Änderung oder Stornierung

Neu/geändert:

Wenn Sie den Artikel verändert oder storniert haben und den Vorgang im Total-Fenster abschließen, so ist die vorher beim Verkauf gewählte Zahlungsart vorbelegt.



Farbige C•A•V•E - und Interaktions-Icons an der Kasse

Anwendung: Kasse Anwendungsfall: Normalverkauf, Rezeptverkauf Neu/geändert:

Anstatt der schwarzen Icons werden die farbigen C•A•V•E- und Interaktions-Icons bereits an der Kasse angezeigt. Die Farbe des angezeigten aktiven Icons richtet sich nach dem höchsten Anwendungsrisiko, das vorliegt. Die Blinkrate wurde erhöht.

Die Farbe lila wurde neu eingeführt. Sie kennzeichnet folgenden Hinweis:
 'Risikofaktor Überwachung/Anpassung
 Vorsichtshalber überwachen'



Faktura

Rechnungen als pdf-Dokument erzeugen

Anwendung: Faktura, Kontakte **Anwendungsfall:** Ausgabe von Rechnungen **Neu/geändert:**

Rechnungen können nach der Erstellung auch als PDF-Dateien ausgegeben werden. Sie werden im Verzeichnis "Z:\IXOS_PDF_Dokumente" abgelegt. Hierbei werden Unterordner für das Rechnungsjahr und den Rechnungsmonat erzeugt. Der Name des Dokuments enthält die Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum. Handelt es sich um eine Rechnungskopie, so wird der Dokumentname noch mit dem Zusatz "-Kopie" versehen. Auch beim manuellen Nachdrucken von Rechnungen kann die Option "Rechnung als pdf-Dokument" ausgewählt werden.





Artikelverwaltung

Informationen zu Teilbarkeit und Mörserbarkeit im Infobereich einer Trefferliste anzeigen

Anwendung: Artikelverwaltung

Anwendungsfall: Vergleichsartikelsuche >> Infobereich 'Gelbe Liste - Teilbar / Mörserbar' **Neu/geändert:**

Die Produktinformationen der Gelben Liste wurden erweitert um Informationen zur Teilbarkeit und Mörserbarkeit eines Artikels. Sie können sich diese ab der aktuellen Version auch im **Infobereich** einer Vergleichsartikelsuche (z.B. Rabattvertragssuche) auf dem Karteireiter **Gelbe Liste - Teilbar / Mörserbar** anzeigen lassen.

Wenn eine Teilbarkeits- oder Mörserbarkeitsinformation vorliegt, wird Ihnen diese mit Icons signalisiert:



 \sim

Das Präparat ist nicht teilbar.

- Das Präparat ist teilbar, jedoch nicht in gleiche Teile bzw. der Wirkstoff ist nicht gleichmäßig verteilt. Die Teilbarkeit dient ausschließlich zum Erleichtern des Schluckens und nicht zur Teilung der Dosis.
- Das Präparat ist in zwei gleiche Teile teilbar.
- Das Präparat ist in drei gleiche Teile teilbar.
- Das Präparat ist in vier gleiche Teile teilbar.
- 🕜 🛛 Das Präparat ist mörserbar.
 - Das Präparat ist nicht mörserbar.

Die Informationen der Gelben Liste Identa werden als **kostenpflichtiges Zusatzmodul** angeboten. Sie können sich bis zum 31.12.2010 von den Vorteilen überzeugen und bis dahin das Modul **kostenlos testen**.

Neue Sonderkennzeichen zur Abrechnung von Blutzuckerteststreifen

Anwendung: Artikelverwaltung, Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Abrechnung von Blutzuckerteststreifen entsprechend

Arzneiversorgungsvertrag zwischen DAV und den Ersatzkassen

Neu/geändert:

Für die Abrechnung von Blutzuckerteststreifen wurden zwei neue Sonderkennzeichen integriert.

• PZN 2567573: Sie müssen diese PZN im Verkauf erfassen, damit sie auf das Rezept gedruckt wird, wenn die verordneten Teststreifen der Preisguppe A angehören und per



Aut Idem-Kreuz ein Austausch ausgeschlossen ist.

• PZN 2567596: Sie kann mit 20 EUR zzgl Mwst. abgerechnet werden, wenn ein Patient von teureren Teststreifen (Preisgruppe A) auf günstigere Teststreifen (Preisgruppe B) umgestellt wurde. (Bemerkung: Mit diesem Wert soll Gerätetausch und Beratung abgegolten werden).

PZN	Name & Beschreibung	Kurzbezeichnung
2567573	Ohne PZN Blutz Aut Idem	Ohne PZN Blutzucker TS Aut Idem Ausschluss Ersatzk
2567596	Ohne PZN Blutz Umstellung	Ohne PZN Blutzucker TS Umstellung Ersatzkasse

Lie PZNs gelten ab 01.10.2010, und sie beziehen sich nur auf die Abgabe von Blutzuckerteststreifen für Versicherte der vdek (ausgenommen Barmer).

Bitte beachten Sie auch die Änderungen in den Kurzbezeichnungen folgender Sonderkennzeichen:

2567076	Ohne PZN Blutzuckermessung Erstberatung Das Sonderkennzeichen wird für Versicherte der BARMER Ersatzkasse (BEK) im Rahmen des 'Qualitäts-Checks Blutzuckermessung BARMER' verwendet. Es dient zur Abrechnung des ersten Beratungstermins.	Ohne PZN Blutzucker1 Barm
2567082	Ohne PZN Blutzuckermessung Folgeberatung Das Sonderkennzeichen wird für Versicherte der BARMER Ersatzkasse (BEK) im Rahmen des 'Qualitäts-Checks Blutzuckermessung BARMER' verwendet. Es dient zur Abrechnung des zweiten Beratungstermins.	Ohne PZN Blutzucker2 Barm



Kontakte

Pharmazeutische Betreuung

Anwendung: Kontakte **Anwendungsfall:** Pharmazeutische Betreuung für Kunden einrichten **Neu/geändert:** Sie können einen Kunden in seinen Kontaktdaten im Navigationsleisteneintre

Sie können einen Kunden in seinen Kontaktdaten im Navigationsleisteneintrag

Pharmazeutische Betreuung als 'pharmazeutisch betreut' markieren und durch Auswählen von **Pharm. Betreuung - F8** die Anwendung **Pharmazeutische Betreuung** mit dem Fenster **Übersicht** direkt öffnen.

An der Kasse wird für diesen Kunden das Icon ^{Som} 'pharmazeutisch betreut' aktiv. Sie können dieses anklicken oder touchen, um seine Kontaktdaten zur Pharmazeutischen Betreuung zu öffnen.

Kasse > Kontak	tauswahl > Kunde					×	
Name	Vorname	GebDatum	PLZ	Ort Te	lefonnummer	▲ <u>1</u>	
B.Treut		09.12.1960	8000	Musterstadt		• 1	
<u>S</u> tammdaten	Pharmazeutische Bet	reuung			<u>a:::</u> 🍋	A & 22	1
Spezifische <u>D</u> aten	Allgemeine Daten				Aktivitäten		
<u>P</u> harm. Betreuung ◀	Pharmazeutisch betreut Geschlecht	seit seit	07.10.2010) Erfa:	ssung komplett 📃 .etzte Beratung		
<u>C</u> ·A·V·E-Daten	Geburtsdatum	09.12.1960 -	Alter 49	Nä	chste Beratung	07.10.2010 -	
<u>H</u> ausapotheke	Hausarzt Weitere Ärzte	Dipl.med. Karin Kü	ihne	Nicht geschlos	ssene Probleme	0	
<u>V</u> erkaufsdaten							
<u>Z</u> ahlungsverkehr							
<u>R</u> abattmodelle							
<u>A</u> nschriften							
Kommunikation							
Druck <u>m</u> odelle							
Strg Speichern Sucher	n Neu Löschen k	Kontakt Info	Kontakttyp	Pharm. Drucken		Einwillig	
Alt F1 F2	F3 F4	F5 F6	F7	F8 F9		F12	

Medikation in Pharmazeutische Betreuung einbuchen

Anwendung: Kontakte, Verkaufsdaten

Anwendungsfall: Nachtragen eines bereits gekauften Artikels eines pharmazeutisch betreuten Kunden

Neu/geändert:

In den Verkaufsdaten eines pharmazeutisch betreuten Kunden markieren Sie den zu erfassenden Artikel und buchen ihn mit der Funktionstaste **Medikation einbuchen - Alt** +**F11** in die Medikationsverwaltung ein. Es öffnet sich das Fenster **Medikationsdetails** zum Eingeben der entsprechenden Medikationsdaten (z.B. Dosierung).



<u>S</u> tammdaten	Abverkäufe						
Spezifische Daten	Zeitraum 14.10.2	- 14.10.2010	Normal	357,19	€		
Spezifische Daten			Privat	153,63	€		
Pharm. Betreuung			Grünes Rp.	0,00	€		
CANED .		Kunde 510,82 €	Zuzahlung	0,00	€		
C-A-V-E-Daten		Umsatz 525,35 €	Mehrkosten	0,00	€R	ezeptschuld	0,00 €
<u>H</u> ausapotheke	Datum	Bezeichnung	DAR Einheit	Menge	VK	Zu+MK Gesam	it
	14.09.2010	ASS RATIOPHARM 100M	TAB 100 S	t 1	1,37	0,00 1,3	7
<u>V</u> erkaufsdaten	08.09.2010	BASICA SPORT	PUL 240	g 1	5,87	0,00 5,8	7
Zahlungsverkehr	27.08.2010	DENTINOX GEL N ZAHN	GEL 10	g 1	3,15	0,00 3,1	5
<u>R</u> abattmodelle	27.08.2010	NASENSPRAY AL 0.1%	NAS 10 m	ıl 1	0,90	0,00 0,9	0
	10.08.2010	TEPE ID BUERSTE ROT 0:	ZBU 8 S	t 1	2,74	0,00 2,7	4
<u>A</u> nschriften	10.08.2010	THIOBITUM 20% SALBE	SAL 25	g 1	3,68	0,00 3,6	8
<u>K</u> ommunikation	09.08.2010	SIDROGA W 7-KRAEUT	FBE 20 S	it 1	1,98	0,00 1,9	8
Druck <u>m</u> odelle	07.08.2010	AVENT BSAU 6-18M AIR	2 S	t 1	5,00	0,00 5,0	0 🗸
	رم Zuzahlung	0,00 €	PZN 39	29274			
	Mehrkosten	0,00 € A	nbieter ALIUD PH	ARMA GMBH			
	Ľ						
Strg Onlinehilfe						Medikation	י ו
Alt Alt + F1						einbuchen Alt + F11	



Pharmazeutische Betreuung

Die Anwendung Pharmazeutische Betreuung wird als **kostenpflichtiges Zusatzmodul** angeboten. Sie können sich bis zum 31.12.2010 von den Vorteilen überzeugen und bis dahin das Modul **kostenlos testen**.

Pharmazeutische Betreuung

Anwendung: Pharmazeutische Betreuung

Anwendungsfall: Beratung eines pharmazeutisch betreuten Kunden

Neu/geändert:

Pharmazeutisch relevante Stammdaten können in einem Übersichtsfenster angezeigt werden.

Übersicht	Übersicht									A	Constant of	A & 2
Objektiver Eindruck	Pharmazeutis	Pharmazeutische Betreuung						Ak	tivitäten			
	Geso	chlecht	weiblich		-		Ŀ	etzte	Beratung [
Subjektiver Eindruck	Geburts	Geburtsdatum 09.12.1960 - Alter 49 Nächste Beratung							08.10.2010 👻			
Analyse	H	ausarzt				Nicht ge	schlos	sene l	Probleme			1
	🔪 Allergie											
	MIV Bezeic	hnung										bearbeitet am
	516 Rinder	eiweiß-A	Allergie [Stoff: Mil	cheiweiß	stoff]							08.10.2010
	🖉 Erkrankur	ng										
	MIV Bezeic	hnung						bear	beitet am	Status		Enddatum
	636 Hypert	onie						08.10	0.2010	Statisch		
	Avenainsittalk		Drahlama									
	Arzneimitteib	ezogene	e Frobleme			10011000						
	Datum F	ertigarzn	ler retienherm D		DAR	ABDA-WGS	P-0	Lode	I-Code	E-Code	Stat	us
	06.10.2010 H	ustenstin	ier-ratiopharm De	extrome	NAP	ARUSDAU9	WU	5	IAUIA		ena	551

Medikationsverwaltung

Anwendung: Kasse, Faktura, Pharmazeutische Betreuung **Anwendungsfall:** Pharmazeutisch betreuter Kunde kauft ein **Neu/geändert:**

Beim Verkauf an einen pharmazeutisch betreuten Kunden können Sie Medikationsdetails wie Anwendungszeiten und Dosierungen festlegen und die Reichweite berechnen lassen. Falls der Kunde in der Vergangenheit gleiche oder ähnliche Arzneimittel erhalten hat, schlägt **IXOS** die Zuordnung als Folgemedikation vor. Sie können Medikationsdaten auch nachträglich einpflegen oder ändern. Mit der tabellarischen Medikationsübersicht und dem grafischen Medikationsprofil verschaffen Sie sich schnell einen Überblick über die Medikationssituation des Kunden.



Medikationsdetails		- 100			
Serienstart Serienend	e Artikelbezeichnung		DAR	ABDA-WGS	▲ 1
08.10.2010 07:00 15.10.201	10 18:00 PARACETAMOL 25	OMG HEUMANN	SUP	AN02BE01	• 1
Kunde	Frau B. Treut	Arzt			
Artikel abgegeben	08.10.2010 🗸 00:00		Dauermedikatio	n	
A	We show to be				
Anwendungsschema	Wochentage			V FI 5d	✓ 50
	Dirzeit -	1 00 St	enaungsninweis		
	abends 18:00	1,00 St			
	Neuer Eintrag				
	Serienstart	Serienende			
	So früh wie möglich	Berechnete Reic	hweite		
Datum	08.10.2010 -	15.10.2010 -			
Anwendung um	07:00	18:00			
Kundenbestand	10,00 St	0,00 St	an deleumentiere		
			pp dokumentiere	11	
Speichern Neue Serie	Serie			ОК	Abbrechen
F1 F3	löschen F4			F12	Esc

Dokumentieren arzneimittelbezogener Probleme des Kunden

Anwendung: Pharmazeutische Betreuung

Anwendungsfall: Dokumentieren von Ursachen, Maßnahmen und Ergebnissen zu arzneimittelbezogenen Problemen eines Kunden

Neu/geändert:

Sie können arzneimittelbezogene Probleme entsprechend der PIE-Doc-Klassifikation (**P**roblem, **I**ntervention, **E**rgebnis) dokumentieren.

Übersicht	Objektiver Eindruck
Objektiver Eindruck	Medikationsübersicht Medikationsprofil Problemdoku Verhalten/Messwerte CA-V-E
Subjektiver Eindruck	Datum Fertigarzneimittel DAR ABDA-WGS P-Code I-Code E-Code Status
-	07.10.2010 Hustenstiller-ratiopharm Dextrom KAP AR05DA09 W03 IA01A EG01 erfasst
Analyse	
	Verantwortlicher Arzt Kühne, Karin 💼 Kontakt mit Arzt 🗌
	Problem erkannt am 07.10.2010 🗸
	P-Code W03 - Angst des Patienten vor einer Interaktion
	Problem
	I-Code IA01A - Substitution eines besser geeigneten Arzneimittels: physiologische Kont
	Intervention Weleda Hustensaft empfohlen
	A E Code ECO1 - Datient berichtet über Symptomlinderung
	E Freehnis
Stra Speichern Kontakt	Neues Info Historie
Alt F1 52	Problem 53 56 58



Messdaten erfassen und auswerten

Anwendung: Pharmazeutische Betreuung Anwendungsfall: Beratung eines pharmazeutisch betreuten Kunden Neu/geändert:

Sie können persönliche Daten wie Körpergröße, Gewicht, Blutdruckwerte, Blutzuckerwerte und Blutfettwerte des Kunden erfassen und zeitliche Veränderungen des BMI und der anderen Werte grafisch darstellen.

Dokumentieren von Beratungsgesprächen

Anwendung: Pharmazeutische Betreuung Anwendungsfall: Beratung eines pharmazeutisch betreuten Kunden Neu/geändert:

Sie können Ihren subjektiven Eindruck vom Gesundheitsbefinden des Kunden festhalten.





ABDA-Datenbank

Abgrenzung zwischen Fachinformationen nach AMG und Fertigarzneimitteltexten von ABDATA

Anwendung: ABDA-Datenbank

Anwendungsfall: Fertigarzneimitteltexte zum Präparat ansehen und ausdrucken **Neu/geändert:**

Da Fertigarzneimitteltexte von ABDATA keine unmittelbare Abbildung einer Fachinformation gemäß § 11a AMG sind, wird beim Sichten und Drucken dieser Informationen ein entsprechender Hinweis aufgenommen.